

## **Integritets- och dataskyddspolicy – Fast Applications Sweden AB**

På Fast Applications Sweden AB kallad FastApp ("vi" och "oss") värnar vi om din personliga integritet och vi eftersträvar en hög säkerhetsnivå i vårt dataskyddsarbete. Denna policy beskriver hur vi samlar in och använder personuppgifter, och hur vi arbetar för att skydda informationen med hjälp av både tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder. Policyn beskriver också vilka rättigheter du har när det gäller vår behandling av dina personuppgifter, och hur du ska gå tillväga för att utöva dessa rättigheter.

### **Begrepp**

Begrepp	Betydelse
Personuppgift	En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, exempel är namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer.
Registrerad	Den som en personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna i ett register.
Personuppgiftsbehandling	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, organisering och strukturering.

Det är Fast Applications Sweden AB (org.nr 559074-6011, Braxenvägen 7, 761 41 Norrtälje, ([gdpr@fastapp.se](mailto:gdpr@fastapp.se)) som är personuppgiftsansvarig och därmed ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som samlas in. Det är även hit du vänder dig om du har frågor eller om du vill att vi tar bort dig ur våra register.

Som Personuppgiftsansvarig är FastApp skyldig att behandla aktuella personuppgifter i enlighet med i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR) samt övriga lagar och förordningar som gäller vid varje tidpunkt.

Policyn omfattar alla behandlingar där personuppgifter hanteras och policyn är förankrad hos alla våra medarbetare.

Styrelsen ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy. Policyn ska fastställas av styrelsen minst en gång per år uppdateras vid behov. Kvalitet-, Miljö- och Arbetsmiljöansvarig är ansvarig för den årliga uppdateringen av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.

### **Vilka personuppgifter samlar vi in, och varifrån?**

När du är i kontakt med oss (t.ex. vid köp av vara/tjänst, ifyllande av formulär eller besök på websidan) samlar vi in personuppgifter om dig. De uppgifter vi samlar in är namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer, uppgifter som krävs för avtalsuppgifter, anbud- och orderhistorik samt information som du lämnar till vår kundtjänst.



## **Därför behandlar vi dina personuppgifter**

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande lagliga grunder:

### **Köp**

Vi behandlar personuppgifter för hantering av anbud/order samt för att skicka meddelanden om leveransdag och info om tjänsterna/produkterna.

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig.

### **Kundtjänstären**

Vi behandlar personuppgifter för att hantera kundtjänstären som t.ex. frågor, reklamationer och garantiären.

Behandlingen sker för att kunna hjälpa dig med dina kundtjänstären vilket är vårt berättigade intresse, samt för att uppfylla skyldighet i lag vid reklamationer och garantiären.

### **Marknadsföring**

Vi behandlar personuppgifter för att skicka erbjudanden och marknadsföring via e-post, post och SMS. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att skicka direktmarknadsföring.

### **Tävlingar**

Vi behandlar personuppgifter för att kunna genomföra deltagande i tävlingar som vi anordnar.

Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att administrera tävlingar som personer deltar i.

### **Förbättring och utveckling**

Vi behandlar personuppgifter för att kunna förbättra och utveckla vår service, våra produkter och våra tekniska system. Det kan t.ex. ske genom att vi skickar ut enkäter via e-post, post och SMS.

Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att kunna uppdatera, förbättra och utveckla service, produkter och tekniska system.



## **Fullgörande av skyldigheter enligt lag**

Vi behandlar personuppgifter för att kunna efterleva gällande lagar, t.ex. lagar om bokföring, skatt eller produktsäkerhet.

Behandlingen sker för att fullgöra skyldighet enligt lag.

## **Förhindrande av missbruk och brott**

Vi behandlar personuppgifter för att förhindra missbruk av våra tjänster och för att förhindra brott, t.ex. bedrägeri.

Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att förhindra och förebygga missbruk och olovlig användning av våra tjänster/produkter.

## **De som får del av personuppgifterna**

Vi kan komma att dela personuppgifter med andra men endast när det är tillåtet enligt lag. De som personuppgifter delas med kan vara t.ex. myndigheter, konsulter för datasäkerhet, konsulter för utveckling av FastApps egna appar, marknads-föringsbolag eller andra leverantörer.

## **Överföring av information**

FastApp och våra personuppgiftsbiträden sparar personuppgiftsinformation inom EU. Vi säljer inte vidare någon kundinformation till tredje part.

## **Så länge sparas personuppgifterna**

Vi sparar personuppgifterna så länge som det behövs för de ändamål de samlades in eller så länge som det krävs enligt lagar eller andra författningar.

Köp och orderhistorik sparas så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa krav enligt lag. På de tjänster vi utför sparar vi ev. annan avtalsdokumentation i minst 15 år.

Kundtjänstuppgifter relaterade till köp och reklamationer sparas så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa krav enligt lag. Kommunikation med vår kundtjänst/administration/projektledare som vi inte måste spara för att följa krav i lag eller avtal gallras efter 1 år.

Uppgifter för marknadsföring, förbättringar och utveckling sparas till dess du begär att inte längre få del av marknadsföringsmaterial, enkäter och dylikt.

Uppgifter för förhindrande av missbruk och brott sparas så länge som vi behöver det för att förebygga eller rapportera brott (t.ex. bedrägeri).



## Dina rättigheter

Vi svarar på din begäran avseende någon av dina rättigheter så snart som möjligt men senast inom en månad, frågor ställs gärna på mail till [gdpr@fastapp.se](mailto:gdpr@fastapp.se).

## Tillgång

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter samt en kopia av personuppgifterna.

## Rättelse

Du kan begära att felaktiga eller ofullständiga data rättas.

## Radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade i följande fall:

- Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ditt samtycke till behandling av personuppgifterna och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Du har invänt mot behandling av personuppgifter som skett med stöd av vårt berättigade intresse och ditt intresse väger tyngre.
- Vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

## Begräsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i följande fall:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- Vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och begär i stället att dess användning begränsas.
- Du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk men vi behöver inte längre personuppgifterna för de ändamål de behandlats för.
- Du har invänt mot behandling av dina personuppgifter och vi bedömer under en tid vems berättigade intresse som går före.



## Invändning mot behandling

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi behandlar med anledning av ett berättigat intresse. Behandlingen upphör i sådant fall om vi inte har ett berättigat intresse som går före dina intressen eller om vi måste fortsätta behandlingen för att tillvarata rättsliga anspråk.

## Invändning mot direktmarknadsföring

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring. Du kan invända mot direktmarknadsföring genom att kontakta oss på [gdpr@fastapp.se](mailto:gdpr@fastapp.se). Om du har gjort en sådan invändning slutar vi att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

## Dataportabilitet

Du har rätt att få de personuppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar automatiserat på grund av avtal med dig eller med anledning av ditt samtycke, i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format.

## Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss eller lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

## Cookies

Vi använder så kallade cookies på webbplats, [www.fastapp.se](http://www.fastapp.se). En cookie är en liten textfil som placeras på din dator/mobil/surfplatta och denna används för att ska uppleva sajten på bästa sätt.

Du kan välja att inte acceptera cookies men då kommer flera av funktionerna på webbplatserna inte att fungera.

## Ändringar av denna integritets- och personuppgiftspolicy

Uppdateringar och förändringar i denna personuppgiftspolicy publiceras på [www.fastapp.se](http://www.fastapp.se).

Norrtälje 2020-11-02

.....  
Michael Rundqvist, VD, Fast Applications Sweden AB

